

Privacy statement Thuis Op Straat (TOS)

Hoe TOS omgaat met gegevens

In deze privacyverklaring verklaart TOS hoe de organisatie omgaat met het verzamelen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens voor de verwerking in administratieve processen. Deze verklaring is van toepassing op gegevens die worden verzameld, gebruikt en opgeslagen in geautomatiseerde systemen binnen TOS. Het betreft gegevens van personeel, vrijwilligers en jongerenbijbaners, stagiairs, deelnemers aan activiteiten en projecten, samenwerkingspartners en ontvangers van de nieuwsbrief van het TOS. TOS verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die worden verwerkt

TOS kan persoonsgegevens verwerken omdat iemand werkzaam is bij TOS (als beroepskracht, jongerenbijbaner/vrijwilliger of stagiair), omdat iemand solliciteert bij TOS, of omdat iemand deelneemt aan activiteiten en projecten van TOS, of omdat iemand samenwerkt met TOS en/of de nieuwsbrief van TOS ontvangt.

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt: naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres, medewerkersinformatie (geboortedatum en -plaats, nationaliteit, geslacht, bankrekeningnummer, burgerservicenummer/BSN, burgerlijke staat, kopie legitimatiebewijs en kopie bankpas, declaratieformulieren, arbeids-, vrijwilligers- en stageovereenkomsten, Verklaringen Omtrent het Gedrag/VOG), deelnemersinformatie (naam, geslacht, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres).

De gegevens worden door betrokkenen zelf verstrekt of kunnen afkomstig zijn van derden, zoals de gemeente Rotterdam, opdrachtgevers van TOS, samenwerkingspartners of de Belastingdienst.

Gebruik van gegevens

De gegevens worden gebruikt om als welzijnsorganisatie voor (gesubsidieerde) opdrachten en als werkgever in het kader van de bedrijfsvoering de daarbij behorende taken en wettelijke plichten naar behoren uit te voeren. Gegevens worden ook gebruikt voor interne en externe communicatie met medewerkers, deelnemers en samenwerkingspartners. De gegevens worden gebruikt om sollicitaties te kunnen verwerken.

Verder worden gegevens gebruikt voor het behandelen van klachten en geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole. Gegevens die betrekking hebben op het (gedetacheerd) personeel van TOS worden onder andere gebruikt voor de behandeling van personeelszaken, ziektemeldingen en ARBO-gerelateerde zaken, verlof, het vaststellen van salarisaanspraken, het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met het beëindigen van een dienstverband, interne controle en accountantscontrole.

Bewaartermijn gegevens

TOS bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld en verwerkt, tenzij dit nodig is voor historische, statistische of onderzoeksdoeleinden, of op grond van een wettelijk voorschrift. De door TOS te hanteren bewaartermijnen zijn opgenomen in het privacybeleid van TOS.

Delen gegevens met derden

Slechts in specifieke gevallen worden derden voorzien van persoonsgegevens. Dit is het geval als de wet dit vereist of indien betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven. Gegevens die niet tot individuele personen herleidbaar zijn, kunnen voor statistische en historische doeleinden aan derden worden verstrekt.

Toegang tot gegevens

De gegevens die worden verzameld, zijn niet voor iedereen toegankelijk. Alleen medewerkers en personen die in opdracht van TOS werkzaamheden verrichten, hebben toegang tot de gegevens als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Door middel van een naam- en wachtwoordbeveiliging worden diegenen geautoriseerd om toegang te krijgen tot de gegevens. Alle medewerkers die toegang hebben, zijn op basis van hun arbeidsovereenkomst tot geheimhouding verplicht.

Gebruik gegevens gebruikers website TOS

Op de website van TOS worden uitsluitend aantallen bezoekers bijgehouden, vanuit welke locaties er wordt gekeken (land en stad) en of men direct op de website is gekomen of via een zoekmachine. Er wordt hierbij niet gekeken naar het profiel en de zoekwoorden van de bezoekers.

Google Analytics

TOS maakt gebruik van de webteller van Google Analytics om bij te houden hoeveel bezoekers de website gebruiken en waar (land en stad) deze bezoekers zich bevinden. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. In het privacybeleid van Google staat ook het privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website van het TOS wordt gebruikt en om rapporten over de website aan TOS te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. TOS heeft hier geen invloed op. TOS heeft Google geen toestemming gegeven om via TOS verkregen Analyticsinformatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gebruik gegevens TOS-Nieuws

Om de relaties van TOS te informeren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven, wordt gebruik gemaakt van namen en e-mailadressen van relaties van TOS, inclusief Sportplaza Zuiderpark en de JongerenBijdrageRegeling. De gegevens zijn uitsluitend beschikbaar voor de medewerkers van TOS (of personen die in opdracht van TOS werkzaamheden verrichten) die tot taak hebben de nieuwsbrieven te verzenden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Personen van wie gegevens door TOS worden verwerkt, hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Zij kunnen daartoe een afspraak maken door een verzoek tot inzage te richten aan de privacymedewerker van TOS, bereikbaar op het algemeen telefoonnummer van TOS, 010-4103035 of per e-mail op info@thuisopstraat.nl. De privacymedewerker zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op het verzoek reageren.

Van relaties die aangeven de nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen, worden de gegevens binnen vijf werkdagen uit het adressenbestand van de nieuwsbrieven verwijderd.

Beveiliging van gegevens

TOS neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als iemand de indruk heeft dat zijn gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien er meer informatie is gewenst over de beveiliging van door TOS verzamelde persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met de privacymedewerker van TOS.